

[하마오] 개인정보 처리방침(시행일자 : 26.06.08.)

하마오 개인정보처리방침

주식회사 비고스(이하 "회사")은 개인정보보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률 등 관련 법령을 준수하며, 이용자의 개인정보를 안전하게 보호하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 본 개인정보처리방침은 회사가 제공하는 "하마오" 서비스(이하 "서비스")에 적용되며, 개인정보 처리와 관련한 권리와 의무, 보호조치에 대해 안내합니다.

1. 개인정보의 수집 및 이용 목적

회사는 서비스 제공 및 회원 관리 목적으로 최소한의 개인정보만을 수집합니다.

가. 회원 식별 및 본인확인 및 , 본인확인 및 서비스 이용 관리

나. 서비스 이용 관련 문의 및 민원 처리

다. 서비스 개선 및 운영, 관련 공지 알림 발송

라. 마케팅 · 광고 활용 맞춤 서비스 제공, 서비스 안내, 서비스 개선 및 신규 서비스 개발을 위한 통계 및 접속빈도 파악, 통계학적 특성에 따른 광고, 데이터 분석 등

마. AI 기반 채점, 문장 생성 서비스 제공

- 사용자가 입력한 정보 및 AI에게 요청한 내용을 바탕으로 채점 및 문장 생성 기능 제공

바. AI 기반 서비스 품질 개선 및 연구 목적

- 사용자가 AI 서비스 이용 과정에서 입력하거나 첨부한 수업자료, 문서, 텍스트 정보 등은 서비스 품질 개선, 기능 고도화, 연구 개발을 위한 데이터로 활용될 수 있습니다.
- 단, 해당 정보는 필요 시 비식별 또는 가명처리 과정을 거쳐 분석되며, 특정 개인을 식별하거나 추정하는 목적에는 사용되지 않습니다.

2. 수집하는 개인정보 항목 및 수집 방법

가. 수집 항목

서비스	수집 항목
[교사] 회원가입	(필수) 이메일주소, 이름, 소속학교, 재직증명서 또는 나이스 캡처 화면

[교사] 서비스 이용	(필수) 클래스별(수업별) 학생 정보(성명, 학년, 반, 번호)
AI 서비스 이용 시	(선택) 과제 생성 등을 위해 사용자가 입력하거나 선택한 정보 일체 (예: 수업 정보, 작성 요청 내용 등) (필수) 서비스 이용 로그 ※ AI 서비스 유형에 따라 수집되는 항목은 일부 달라질 수 있으며, 해당 항목은 문장 생성 기능 제공 및 개선을 위한 최소한의 정보만 수집됩니다.

나. 수집 방법

- 회원가입을 통한 자동 수집
- 회원가입 시 이메일 주소 입력
- 고객이 제출한 파일을 통한 수집

3. 개인정보의 보유 및 이용 기간

회사는 회원가입일로부터 회원 탈퇴시까지 회원의 개인정보를 보유 및 이용하게 됩니다. 개인정보의 수집 및 이용에 대한 동의를 철회하는 경우, 수집 및 이용목적이 달성되거나 이용기간이 종료한 경우 법률에 의한 보관이 필요한 경우가 아니면 개인정보를 지체 없이 파기합니다.

가. 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 보존기간 동안 거래내역과 최소한의 기본정보를 보유합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용합니다.

- 1) 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년
- 2) 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년
- 3) 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년
- 4) 부정이용 등에 관한 기록: 5년
- 5) 웹사이트 방문기록(로그인 기록, 접속기록): 1년

나. 회원 탈퇴 요청 시, "하마오"은 지체 없이 개인 정보를 파기하는 것을 원칙으로 합니다.

다. AI 사용을 위해 사용자가 입력한 정보 및 첨부한 자료는 최대 2년간 저장되며, 이후 즉시 삭제됩니다.

단, 서비스 품질 개선 및 AI 기능 고도화를 위해 해당 정보는 비식별 또는 가명 처리된 형태로 변환 후, 최대 5년간 분석 및 연구 목적으로 보관·활용될 수 있습니다.

라. 회사는 원칙적으로 정해진 보유 및 이용기간에 따라 개인정보를 처리하고 있으나, 다음의 정보에 대해서는 아래의 보존 사유에 의해 명시한 기간 동안 보존합니다.

- 보존항목 : 서비스 방문기록

- 근거법령 : 통신비밀보호법
- 보유기간 : 3개월

4. 가명정보 처리에 관한 사항

회사는 다음과 같은 목적으로 가명정보를 처리하고 있습니다. 가명정보란 개인정보를 가명 처리함으로써 원래의 상태로 복원하기 위한 추가 정보의 사용·결합 없이 특정 개인을 알아볼 수 없는 정보입니다.

가명정보 활용

가명정보의 처리목적	가명처리하는 개인정보의 항목	가명정보 처리 및 보유기간
AI 품질 개선 및 기능 고도화	사용자가 입력한 수업 자료, 문서, 예시 텍스트 등	가명정보 변환 후 5년까지 보관

가명정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

- 회사는 가명정보 및 가명정보를 원래의 상태로 복원하기 위한 추가 정보(이하 이 조에서 "추가 정보"라 한다)에 대하여 안전성을 확보하기 위한 조치를 하고 있습니다.
- 가명정보와 추가 정보를 분리 보관합니다. 다만, 추가 정보가 불필요한 경우에는 추가 정보를 파기합니다.
- 가명정보와 추가 정보에 대한 접근권한을 분리하고 업무 수행에 필요한 최소한의 접근 권한을 부여하고 접근 권한의 보유 현황을 기록으로 보관하는 등 접근 권한을 관리·통제합니다.
- 회사는 가명정보의 처리 내용을 관리하기 위하여 본 개인정보 처리방침에 관련 기록을 작성합니다.
- 특정 개인을 알아보기 위한 목적으로 가명정보를 처리하는 것을 엄격하게 금지합니다.
- 가명정보를 처리하는 과정에서 특정 개인을 알아볼 수 있는 정보가 생성된 경우에는 즉시 해당 정보의 처리를 중지하고, 지체 없이 회수·파기합니다.

5. 개인정보의 제3자 제공 및 위탁

회사는 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 다음의 경우에는 예외로 합니다.

- 이용자의 사전 동의가 있는 경우

- 법령에 따라 제공이 요구되는 경우

회사는 개인정보 처리를 원활하게 수행하기 위하여 아래와 같이 개인정보 처리 업무를 외부에 위탁하고 있습니다.

- 위탁업무: 결제 처리 및 플랜 관리
- 수탁업체: 토스페이먼츠(주)
- 위탁기간: 서비스 제공 기간 동안

해당 수탁업체는 업무 목적 외에는 개인정보를 이용하지 않습니다.

또한, 서비스 운영에 필요한 시스템(클라우드 등) 이용 시, 개인정보가 국외로 이전될 수 있으며, 이 경우 관련 법령에 따라 안전하게 관리합니다. 이용자는 고객센터를 통해 개인정보의 국외 이전을 거부할 수 있습니다. 이용자가 개인정보의 국외 이전을 거부하는 경우, 개인정보 국외이전이 필수적으로 수반되는 서비스의 이용이 제한될 수 있습니다.

업체명	업무내용	국가	개인정보 이용/보유기간
Amazon Web Service Inc	하마오 서비스 운영	미국	회원 탈퇴시까지

6. 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리

회사는 만 14세 미만 아동의 개인정보를 수집하지 않습니다.

7. 개인정보의 파기 절차 및 방법

- 개인정보의 수집 및 이용 목적이 달성되거나 보유 기간이 경과한 경우, 해당 정보를 지체 없이 안전하게 파기합니다.
- 전자적 파일 형태는 복구 및 재생이 불가능한 방법으로 삭제합니다.
- 서비스 제공 완료 후, 해당 개인정보 및 제출된 파일은 별도의 파기 대상 DB로 이관됩니다.

8. 정보주체의 권리와 행사 방법

- 이용자는 언제든지 개인정보 열람, 정정, 삭제, 처리정지, 동의 철회 등을 요청할 수 있습니다.

- 개인정보 관련 문의 및 요청은 고객센터(hamao.hello@gmail.com)로 접수하실 수 있습니다.
- 요청 시 본인 확인 절차가 진행될 수 있습니다.

9. 개인정보의 안전성 확보 조치

회사는 개인정보 보호를 위해 다음과 같은 조치를 시행합니다.

- 개인정보 취급자 최소화 및 교육
- 접근 권한 관리 및 접근 통제
- 개인정보 암호화 저장
- 해킹, 바이러스 등에 대비한 보안 프로그램 설치 및 점검
- 접속 기록의 보관 및 위변조 방지

10. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부

회사는 서비스 운영 및 보안, 이용자 맞춤형 서비스 제공을 위해 쿠키 등 자동 수집 장치를 사용할 수 있습니다. 이용자는 브라우저 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있으나, 이 경우 서비스 이용에 제한이 있을 수 있습니다.

11. 개인정보 보호책임자 및 연락처

- 이름: 김경룡
- 직위: 개인정보보호책임자
- 연락처: hamao.hello@gmail.com/010-9771-5660

12. 권익침해 구제방법

이용자는 아래 기관에 개인정보 침해에 대한 상담 및 피해구제를 문의하실 수 있습니다.

기관명	연락처/홈페이지
개인정보침해신고센터	국번없이 118, privacy.kisa.or.kr
개인정보분쟁조정위원회	1833-6972, www.kopico.go.kr
대검찰청 사이버수사과	국번없이 1301, privacy@spo.go.kr
경찰청 사이버수사국	국번없이 182, ecrm.cyber.go.kr

13. 개인정보처리방침의 변경

본 방침은 2026년 6월 8일부터 적용됩니다. 법률이나 서비스 내용의 변경 시 최소 7일 전부터 서비스 내 공지사항을 통해 고지하겠습니다.

공고일자 : 2026.06.01.

시행일자 : 2026.06.08.

[하마오] 개인정보 처리방침(시행일자 : 26.03.10.)